

Política de privacidad Handdia

Vigente a partir del 01 de octubre de 2022

Bienvenido a Handdia Política de Privacidad

1. Lea atentamente

Handdia.com se preocupa profundamente por la privacidad de sus visitantes y usuarios. Con ese fin, esta Política de privacidad ("Política de privacidad") describe cómo handdia.com, junto con sus empresas afiliadas en todo el mundo ("handdia", "nosotros", "nuestro" o "nos"), recopilar, usar y compartir su Información personal, así como una explicación de los derechos de datos que puede tener en esa Información personal. Esta Política de privacidad se aplica a todos los usuarios de handdia, incluidos los visitantes no registrados, los usuarios registrados y los usuarios premium (colectivamente, "Usuarios", "usted" o "su"), y a todos los Handdia, incluidos nuestros sitios web (incluidos www.handdia.com y cualquiera de sus subdominios, el "Sitio web"), aplicaciones web ("Aplicaciones Handdia"), aplicaciones móviles ("Aplicaciones móviles") y servicios relacionados (colectivamente, los "Servicios"). Esta Política de privacidad no pretende anular los términos de ningún contrato que tenga con nosotros, ni ningún derecho que pueda tener en virtud de otras leyes de privacidad de datos aplicables.

Antes de acceder o utilizar nuestros Servicios, lea esta política y asegúrese de comprender completamente nuestras prácticas en relación con su Información personal. Si lee y comprende completamente esta Política de privacidad y continúa nuestras prácticas, debe abandonar inmediatamente y suspender todo uso de cualquiera de nuestros Servicios. Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta política, comuníquese con nosotros [aquí](#).

#Handdia

Esta política describe nuestras prácticas de privacidad: qué información personal recopilamos sobre nuestros usuarios, qué hacemos con ella, cómo la compartimos y sus derechos con respecto a esa información personal.

Al acceder o utilizar cualquiera de nuestros Servicios, usted reconoce que ha leído esta Política de privacidad.

2. ¿Qué 'Información personal' recopilamos?

2.1. Información del usuario:

Para brindarle los Servicios, debemos recopilar Información personal relacionada con una persona física identificada o identificable ("Información personal"). Recopilamos Información personal que nos proporciona, de su uso de los Servicios y de otras fuentes. Estos son los tipos de información personal que recopilamos sobre usted:

1. Información que nos proporciona. Cuando se registra en nuestros Servicios, compra y/o registra nombres de dominio, utiliza cualquiera de nuestros Servicios; y/o cuando se comunica con nosotros directamente por cualquier canal de comunicación (p. ej., tickets de soporte de Handdia, correos electrónicos), puede proporcionarnos información personal, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de pago (para usuarios con servicios pagos), información que incluye en sus comunicaciones con nosotros y con otros usuarios en nuestra plataforma, e Información personal contenida en documentos de identificación escaneados (como una tarjeta de identificación, licencia de conducir, pasaporte o documentos oficiales de registro de la empresa).

2. Información que recopilamos cuando utiliza los Servicios. Cuando visita, descarga y/o utiliza cualquiera de nuestros Servicios, podemos recopilar Información personal de uso agregada, como la navegación de Visitantes y Usuarios y la actividad de 'secuencia de clics' en los Servicios, mapas de calor de sesión y pergaminos, no identificables Información personal sobre el dispositivo del Visitante o Usuario, sistema operativo, navegador de Internet, resolución de pantalla, configuración de idioma y teclado, proveedor de servicios de Internet, páginas de referencia/salida, sellos de fecha/hora, etc.
3. Información que recopilamos de otras fuentes. Podemos recibir información personal sobre usted de fuentes de terceros, como i) proveedores de seguridad, proveedores de detección y prevención de fraudes, por ejemplo, para ayudarnos a detectar usuarios asociados con fraudes, ii) plataformas de redes sociales, cuando inicia sesión o inicia sesión - al usar su cuenta de redes sociales, podemos recibir información personal de ese servicio (por ejemplo, su nombre de usuario, información personal de perfil básico) y, en algunos casos, podemos recopilar información personal de empresas de mejora de clientes potenciales que nos ayudan a mejorar nuestra oferta de servicios; iii) socios publicitarios y de marketing para monitorear, administrar y medir nuestras campañas publicitarias.

2.2. Usuarios de usuarios 'Información Personal'

También podemos recopilar Información personal relacionada con los visitantes y usuarios de los sitios web o servicios de nuestros Usuarios ("Usuarios de usuarios"), únicamente para y en nombre de nuestros Usuarios (como se describe con más detalle en la Sección 6 a continuación).

2.3. Handdia empleos información del solicitante

También recopilamos información que nos proporcionan los candidatos a puestos de trabajo de Handdia ("Solicitantes"), cuando aplican a cualquiera de los puestos vacantes publicados en <https://www.handdia.com/jobs>, por correo electrónico o de otra manera (como se describe más detalladamente en la Sección 15 a continuación).

#Handdia

Para proporcionar nuestros Servicios, recopilamos Información personal sobre nuestros Usuarios.

La Información personal proviene de usted cuando visita o utiliza nuestros servicios, la Información personal que recopilamos automáticamente y la Información personal que recopilamos de otras fuentes.

3. ¿Por qué recopilamos dicha 'Información personal'?

Usamos su información personal para los siguientes propósitos:

1. Para proporcionar y operar los Servicios;
2. Para desarrollar, personalizar, ampliar y mejorar aún más nuestros Servicios, en función de las preferencias, experiencias y dificultades comunes o personales de los Usuarios;
3. Proporcionar a nuestros Usuarios asistencia al cliente y soporte técnico continuos;
4. Para poder contactar a nuestros Usuarios con avisos generales o personalizados relacionados con el servicio y mensajes promocionales (como se detalla en la Sección 8 a continuación);
5. Para ayudarnos a actualizar, ampliar y analizar nuestros registros para identificar nuevos clientes;

6. Para facilitar, patrocinar y ofrecer ciertos concursos, eventos y promociones, determinar la elegibilidad de los participantes, monitorear el desempeño, contactar a los ganadores y otorgar premios y beneficios;
7. Para analizar nuestro desempeño y actividades de marketing;
8. Para crear datos estadísticos agregados y otra información agregada y/o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podemos usar para proporcionar y mejorar nuestros respectivos servicios;
9. Para brindarle asistencia profesional, solo cuando lo solicite;
10. Para mejorar nuestras capacidades de seguridad de datos y prevención de fraude; y
11. Para cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

Usamos su Información personal para los fines establecidos en la Sección 3, donde:

1. Nuestro uso de su información personal es necesario para realizar un contrato o tomar medidas para celebrar un contrato con usted (por ejemplo, para proporcionarle un creador de sitios web, para brindarle nuestra asistencia al cliente y soporte técnico);
2. Nuestro uso de su información personal es necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria relevante que tenemos; o
3. Nuestro uso de su Información personal es necesario para respaldar intereses legítimos y fines comerciales (por ejemplo, para mantener y mejorar nuestros Servicios y la eficacia de Handdia mediante la identificación de problemas técnicos), siempre que se lleve a cabo de manera proporcionada y que respeta sus derechos de privacidad.

#Handdia

Usamos la información personal que recopilamos sobre usted para proporcionar nuestros servicios y hacerlos mejores y más seguros.

También recopilamos y usamos información personal para contactar a los usuarios y cumplir con las leyes que nos aplican.

4. Cómo compartimos su 'Información personal'

Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios y otros (o permitirles el acceso a ella) de las siguientes maneras y casos:

4.1. Proveedores de servicios de terceros: Handdia se ha asociado con varios proveedores de servicios seleccionados, cuyos servicios y soluciones complementan, facilitan y mejoran los nuestros. Estos incluyen servicios de alojamiento y ubicación de servidores, comunicaciones y redes de entrega de contenido (CDN), servicios de seguridad cibernética y de datos, servicios de procesamiento de pagos y facturación, registradores de nombres de dominio, servicios de detección y prevención de fraudes, análisis web, distribución y monitoreo de correo electrónico. servicios, grabación de sesiones y servicios de acceso remoto, medición del rendimiento, optimización de datos y servicios de marketing, proveedores de contenido y nuestros asesores legales y financieros (colectivamente, "Proveedor(es) de servicios de terceros").

Handdia puede compartir las siguientes categorías de información personal con terceros proveedores de servicios con fines comerciales:

- identificadores, incluidos nombre, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta u otros identificadores similares.

- Información personal comercial, por ejemplo, Información personal sobre productos o servicios comprados, obtenidos o considerados.

4.2. Cumplimiento de la ley, solicitudes y deberes legales: Handdia puede divulgar o permitir el acceso a cualquier categoría de su información personal descrita en esta Política de privacidad de conformidad con una solicitud legal, como una citación, un procedimiento legal, una orden de allanamiento o una orden judicial, o de conformidad con las leyes aplicables, si creemos de buena fe que la ley nos obliga a hacerlo, con o sin previo aviso.

4.3. Protección de los derechos y la seguridad: Handdia puede compartir cualquier categoría de su Información personal descrita en esta Política de privacidad si creemos de buena fe que esto ayudará a proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de SMART-oOstel, cualquiera de nuestros Usuarios, cualquier Usuario de Usuarios o cualquier miembro del público en general, con o sin previo aviso.

4.4. Empresas subsidiarias y afiliadas de Handdia: podemos compartir su información personal internamente dentro de nuestra familia de empresas, para los fines descritos en esta Política de privacidad. Por ejemplo, podemos compartir su información personal con handdia.com Inc., nuestra subsidiaria con sede en los EE. UU., en el curso de facilitar y brindarle a usted (y a sus Usuarios de Usuarios) nuestros Servicios. El intercambio de información personal de las subsidiarias y empresas afiliadas de Handdia en la Unión Europea y Suiza a la subsidiaria de Handdia en los Estados Unidos se realizará únicamente cuando estén vigentes las Cláusulas contractuales tipo estándar correspondientes.

4.5. En relación con un cambio en el control corporativo: Además, en caso de que Handdia o cualquiera de sus afiliadas sufra algún cambio en el control, incluso por medio de una fusión, adquisición o compra de prácticamente todos sus activos, su información personal puede ser compartida con las partes involucradas en tal evento.

4.6. Bajo su dirección adicional: Handdia le permite, a través de diferentes técnicas, contratar y adquirir varios servicios, productos y herramientas de terceros para mejorar sus sitios web o móviles, incluidos, entre otros, aplicaciones y widgets que le ofrecen terceros. a través del sitio web de Handdia (incluido el mercado de aplicaciones de servicios de Handdia), proveedores de pago de comercio electrónico, diseñadores externos que pueden ayudarlo con su sitio web, etc. (colectivamente, "Servicios de terceros"). Si elige participar con dichos Servicios de terceros, es posible que tengan acceso y procesen la Información personal de sus Usuarios de usuarios recopilada a través de sus sitios web o móviles. Por ejemplo:

a) Páginas enmarcadas: nuestros Servicios pueden permitirle integrar Servicios de terceros directamente en su sitio web o móvil, como a través de técnicas de enmarcado de páginas para servir contenido a o desde Servicios de terceros u otras partes ("Marcos"). En estas circunstancias, los Servicios de terceros pueden recopilar Información personal de sus Usuarios de usuarios.

b) Desarrolladores del mercado de aplicaciones: Permitimos que los desarrolladores de terceros ("Desarrolladores de terceros") desarrollen y ofrezcan sus propias aplicaciones a través del Mercado de aplicaciones de Handdia ("Aplicaciones de terceros") a los Usuarios, que usted puede integrarse en su web o sitios móviles. Cada Desarrollador externo está sujeto al Acuerdo de socio del mercado de aplicaciones Handdia, que, entre otras cosas, restringe las formas en que dichos desarrolladores pueden acceder, almacenar, compartir y usar la Información personal que usted y/o sus Usuarios de usuarios proporcionar a ellos.

c) Funciones de redes sociales: nuestros Servicios pueden permitirle integrar ciertas funciones de redes sociales, widgets y funciones de inicio de sesión único, como "Facebook Connect" o "Inicio de sesión de Google" ("Funciones de redes sociales") en su sitio web. o sitios móviles. Estas funciones de redes sociales pueden recopilar cierta información personal de sus usuarios de usuarios, como identificadores, incluido el nombre, alias, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico u otros identificadores similares. Las funciones de redes sociales están alojadas por un tercero o directamente en nuestros Servicios.

Tenga en cuenta que en los ejemplos enumerados anteriormente en esta Sección 4.6, Handdia simplemente actúa como una plataforma intermediaria que le permite adquirir los servicios de dichos Servicios de terceros (incluidos, entre otros, Desarrolladores de terceros, Aplicaciones de terceros y Redes sociales). Funciones multimedia) con las que está interactuando directamente y a su discreción. A este respecto, Handdia actúa como un proveedor de servicios para usted, divulgando información a los Servicios de terceros en su nombre. Handdia compartirá la Información personal de sus Usuarios de usuarios con Servicios de terceros solo bajo su dirección o con su permiso y no es, ni será, de ninguna manera responsable del procesamiento de dicha Información personal por parte de Servicios de terceros. o responsable con respecto a la misma.

Handdia no controla ni es responsable de las acciones o políticas de ningún Servicio de terceros, y su uso de cualquier Servicio de terceros es bajo su propio riesgo. Lo alentamos a que revise cualquier política de privacidad que acompañe a un Servicio de terceros y solicite a dicho Servicio de terceros cualquier aclaración que pueda necesitar antes de decidir instalar y/o utilizar sus servicios.

#Handdia

Podemos compartir la información personal de nuestros usuarios y usuarios de usuarios con varios terceros, incluidos ciertos proveedores de servicios y funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.

La información personal se puede compartir únicamente de acuerdo con esta política.

5. ¿Dónde almacenamos su 'Información personal'?

5.1. La información personal de los usuarios y de los usuarios de los usuarios puede almacenarse en centros de datos ubicados en los Estados Unidos de América, Irlanda y México. Podemos utilizar otras jurisdicciones según sea necesario para la prestación adecuada de nuestros Servicios y/o según lo exija la ley.

www.handdia.com (propiedad de wandoO, Inc.). tiene su sede en los Estados Unidos, país que la Comisión Europea considera que ofrece un nivel adecuado de protección para la Información personal de los residentes de los Estados miembros de la UE.

Los afiliados de Handdia y los proveedores de servicios externos que almacenan o procesan su información personal en nombre de Handdia se comprometen contractualmente a mantenerla protegida y segura, de acuerdo con los estándares de la industria e independientemente de cualquier requisito legal menor que pueda aplicarse en su jurisdicción.

5.2. Transferencia de datos personales de la UE: si se encuentra en Europa, cuando transfiramos su información personal a los Estados Unidos o a cualquier lugar fuera de Europa, nos aseguraremos de que (i) haya un nivel de protección que la Comisión Europea considere adecuado o (ii) que estén vigentes las Cláusulas contractuales modelo pertinentes.

#Handdia

Podemos almacenar y procesar información personal en los EE. UU., México, Europa, Israel u otras jurisdicciones, ya sea por nosotros mismos o con la ayuda de nuestros afiliados y proveedores de servicios.

Los proveedores de almacenamiento de datos de Handdia se comprometen por contrato a proteger y asegurar sus datos.

Entre otras cosas, Handdia se asegurará de que exista el nivel adecuado de protección o que Cláusulas contractuales modelo relevantes estén vigentes para la transferencia internacional de los datos de nuestros usuarios de la UE.

5.3. Certificación del Escudo de privacidad: Handdia y sus afiliados, incluida DeviantArt Inc., participan y han certificado su cumplimiento con el marco del Escudo de privacidad UE-EE. UU. y el marco del Escudo de privacidad Suiza-EE. UU. Para obtener más información sobre el Marco del Escudo de Privacidad, visite la Lista del Escudo de Privacidad del Departamento de Comercio de EE. UU., aquí.

De conformidad con los Principios del Escudo de privacidad, handdia.com se compromete a resolver las quejas sobre nuestra recopilación o uso de su información personal. EU y las personas suizas que tengan consultas o quejas sobre nuestra política de protección de la privacidad deben comunicarse primero con nosotros en: privacy@handdia.com. Para evitar dudas, Handdia no se basa en el Escudo de privacidad como mecanismo para transferir datos personales protegidos por el RGPD.

handdia.com se ha comprometido además a remitir las quejas no resueltas del Escudo de privacidad a un proveedor alternativo de resolución de disputas ubicado en los Estados Unidos. Si no recibe un reconocimiento oportuno de su queja de nuestra parte, o si no la hemos abordado de manera satisfactoria, visite Si tiene una inquietud no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos que no hemos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> para obtener más información o presentar una queja. Los servicios se brindan sin costo alguno para usted.

6. 'Información personal' de usuarios de usuarios

Handdia puede recopilar, almacenar y procesar cierta información personal de los usuarios de los usuarios ("información de los usuarios de los usuarios"), únicamente en nombre de nuestros usuarios y bajo su dirección. Por ejemplo, cada uno de nuestros Usuarios puede importar sus contactos de correo electrónico de servicios de terceros como Gmail, o recopilar y administrar contactos a través de su sitio web de usuario. Dichos contactos luego se almacenan con Handdia, en nombre del Usuario.

Para tales fines, Handdia sirve y se considerará como un "Procesador" y no como el "Controlador" (ya que ambos términos en mayúsculas se definen en el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ("GDPR")) de dichos Usuarios. Información de usuarios.

Los Usuarios que controlan y operan dichos Sitios web de usuarios se considerarán los "Controladores" de dicha Información de Usuarios de usuarios, y son responsables de cumplir con todas las leyes y reglamentos que puedan aplicarse a la recopilación y el control de dicha Información de Usuarios de usuarios. Información, incluidas todas las leyes de privacidad y protección de datos de todas las jurisdicciones pertinentes.

El Procesamiento de la Información Personal de los Usuarios de usuarios tendrá lugar dentro del territorio de la Unión Europea, Israel o un tercer país, territorio o uno o más sectores específicos dentro de ese tercer país del cual la Comisión Europea ha decidido que garantiza un nivel adecuado de protección y dicho procesamiento y transferencia se realizará de acuerdo con el Acuerdo de procesamiento de datos - Usuarios ("DPA"). Cualquier transferencia y procesamiento en un tercer país fuera de la Unión Europea que no garantice un nivel adecuado de protección de acuerdo con a la Comisión Europea, se llevará a cabo de conformidad con las Cláusulas contractuales tipo (2010/87/UE) establecidas en el Anexo 1 del DPA En aras de la claridad, "Procesamiento" debe entenderse según la definición proporcionada en el DPA.

Usted es responsable de la seguridad, la integridad y el uso autorizado de la Información personal sobre los Usuarios de los Usuarios, y de obtener consentimientos, permisos y proporcionar los derechos de sujeto de datos requeridos y los avisos de procesamiento justo necesarios para la recopilación y el uso de dicha Información personal.

Handdia no puede brindar asesoramiento legal a los Usuarios o a sus Usuarios de Usuarios; sin embargo, recomendamos que todos los Usuarios publiquen y mantengan políticas de privacidad claras y completas en sus Sitios web de usuarios de acuerdo con las leyes y reglamentaciones aplicables, y que todos los Usuarios: de-Usuarios lea detenidamente dichas políticas y asegúrese de comprenderlas y, en la medida en que lo exija la ley aplicable, de aceptarlas.

Para obtener más información sobre cómo Handdia puede manejar la información personal de los usuarios de los usuarios (que puede ser relevante para cualquier aviso específico que proporcione y/o el consentimiento que obtenga de sus usuarios de los usuarios), consulte las Secciones 4 , 12 y 13.

Si usted es un visitante, usuario o cliente de alguno de nuestros Usuarios, lea lo siguiente: Handdia no tiene relación directa con los Usuarios de los Usuarios cuya Información Personal procesa. Si usted es un visitante, usuario o cliente de cualquiera de nuestros Usuarios y desea realizar alguna solicitud o consulta con respecto a su Información personal, comuníquese directamente con dicho(s) Usuario(s). Por ejemplo, si desea solicitar acceder, corregir, modificar o eliminar Información personal inexacta procesada por Handdia en nombre de sus Usuarios, dirija su consulta al Usuario correspondiente (que es el "Controlador" de dichos datos) . Si nuestros Usuarios solicitan a Handdia que elimine cualquier Información personal de los Usuarios de los Usuarios, responderemos a dichas solicitudes de manera oportuna luego de la verificación y de acuerdo con la ley aplicable (por ejemplo, treinta (30) días bajo el RGPD). A menos que nuestro Usuario indique lo contrario, conservaremos la Información personal de sus Usuarios de Usuarios durante el período establecido en la Sección 12 a continuación.

#Handdia

Handdia puede recopilar y procesar información personal sobre los usuarios de nuestros usuarios.

Hacemos esto únicamente en nombre de nuestros usuarios y bajo su dirección. Nuestros usuarios son los únicos responsables de la información de sus usuarios de usuarios, incluida su legalidad, seguridad e integridad. Handdia no tiene relación directa con ninguno de los usuarios de sus usuarios. Si es un usuario de usuario, comuníquese directamente con el propietario del sitio Handdia.

7. Uso de cookies y otras tecnologías de terceros

Nosotros y nuestros Proveedores de servicios externos utilizamos cookies y otras tecnologías similares ("Cookies") para que podamos proporcionar nuestro Servicio y garantizar que funcione correctamente, para analizar nuestro rendimiento y actividades de marketing, y para personalizar su experiencia._cc781905-5cde -3194-bb3b-136bad5cf58d_

Puede obtener más información sobre cómo usamos las cookies y tecnologías similares y cómo puede ejercer control sobre ellas en nuestra Política de cookies.

Tenga en cuenta que no cambiamos nuestras prácticas en respuesta a una señal de "No rastrear" en el encabezado HTTP de un navegador o una aplicación móvil; sin embargo, la mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies, incluso si las acepta o no y cómo quitarlos. Puede configurar la mayoría de los navegadores para que le notifiquen si recibe una cookie, o puede optar por bloquear las cookies con su navegador.

#Handdia

Nosotros y ciertos servicios de terceros podemos usar cookies y tecnologías de seguimiento similares en todos nuestros servicios.

Estas tecnologías se utilizan principalmente con fines de estabilidad, seguridad, funcionalidad, rendimiento y publicidad.

8. Comunicaciones de Handdia

8.1. Mensajes promocionales

Podemos utilizar su información personal para enviarle contenido y mensajes promocionales por correo electrónico, mensajes de texto, notificaciones dentro de nuestra plataforma, llamadas de marketing y formas similares de comunicación de Handdia o nuestros socios (que actúan en nombre de Handdia) a través de dichos significa.

Si no desea recibir dichos mensajes o llamadas promocionales, puede notificar a Handdia en cualquier momento o seguir las instrucciones de "cancelar suscripción" o DETENER contenidas en las comunicaciones promocionales que recibe.

8.2. Mensajes de servicio y facturación

Handdia también puede contactarlo con información importante sobre nuestros Servicios, o su uso de los mismos. Por ejemplo, podemos enviarle un aviso (a través de cualquiera de los medios disponibles para nosotros) si un determinado Servicio se suspende temporalmente por mantenimiento; responder a su ticket de soporte o correo electrónico; enviarle recordatorios o advertencias sobre pagos próximos o atrasados de sus suscripciones actuales o futuras; reenviar quejas de abuso con respecto a su sitio web de usuario; o notificarle cambios materiales en nuestros Servicios.

Es importante que siempre pueda recibir dichos mensajes. Por esta razón, no puede optar por no recibir dichos Servicios y Mensajes de facturación a menos que ya no sea un usuario de Handdia (lo que puede hacer desactivando su cuenta).

También podemos comunicarnos con usted con mensajes y contenido relacionados con el servicio y la facturación. No podrá optar por no recibir dichos mensajes.

#Handdia

Podemos enviarle mensajes y contenido promocional.

Puede optar fácilmente por no recibir mensajes promocionales poniéndose en contacto con nosotros o cancelando su suscripción.

9. Sus derechos en relación con su 'Información personal'

Handdia acepta que es imperativo que tenga control sobre su información personal. De conformidad con las normas de privacidad en todo el mundo, Handdia está tomando medidas para permitirle solicitar acceso, recibir una copia, actualizar, modificar, eliminar o limitar el uso de su información personal.

Antes de cumplir con su solicitud, podemos solicitarle información adicional para confirmar su identidad y por motivos de seguridad. Nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa cuando lo permita la ley (por ejemplo, si su solicitud es infundada o excesiva).

Tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora local para la protección de datos (pero aún así le recomendamos que se comunique con nosotros primero).

Si usted es un Usuario de Handdia y desea recibir una copia, acceda y/o solicite que corrijamos la Información personal que ha almacenado con nosotros (ya sea la suya o la de sus Usuarios de Usuarios), o Si desea solicitar una lista de la información personal (si corresponde) que le pertenece que divulgamos a terceros con fines de marketing directo, siga las instrucciones proporcionadas en estos artículos del Centro de ayuda: "Recuperación de los datos de su cuenta Handdia" o Eliminación permanente de su Cuenta Handdia". También puede enviar su solicitud por correo a handdia.com. Haremos todos los esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud de inmediato (a menos que necesitemos más información de usted en para cumplir con su solicitud), sujeto a consideraciones legales y otras consideraciones permitidas.

Tenga en cuenta que la eliminación permanente de su cuenta de Handdia borra toda su información personal de las bases de datos de Handdia. Después de completar este proceso, ya no podrá usar ninguno de sus Handdia, su cuenta y todos sus datos se eliminarán de forma permanente, y Handdia no podrá restaurar su cuenta ni recuperar sus datos en el futuro. Si se comunica con nuestros canales de soporte en el futuro, el sistema no reconocerá su cuenta y los agentes de soporte no podrán ubicar la cuenta eliminada.

#Handdia

Puede solicitar acceder, recibir una copia, actualizar, modificar, eliminar o limitar el uso de su información personal que ha almacenado con nosotros. Simplemente envíenos un correo electrónico o complete nuestro formulario de GDPR dedicado. También puede corregir y/o actualizar su información personal a través de la configuración de su cuenta o sitio web.

Puede eliminar su información personal eliminando toda su cuenta. Responderemos a sus solicitudes dentro de un plazo razonable.

10. Información adicional para residentes de California

Si usted es un residente de California que usa los Servicios, la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") le otorga el derecho de solicitar el acceso y la eliminación de la Información personal que Handdia recopila sobre usted, así como solicitar que divulguemos cómo recopilamos, usamos y compartimos su información personal.

Los residentes de California también tienen derecho a excluirse de la venta de su información personal por parte de una empresa y el derecho a no ser discriminados por ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de la CCPA.

No venta de Información Personal. Handdia NO vende (como dicho término se define en la CCPA) su Información personal o la Información personal de sus clientes (Usuarios de usuarios) a terceros, y Handdia no ha vendido Información personal en los doce meses anteriores a la fecha de vigencia de esta Política de Privacidad.

No discriminación. Handdia no discrimina a ningún Usuario por ejercer sus derechos en virtud de la CCPA.

Los consumidores de California pueden ejercer sus derechos CCPA directamente o a través de un agente autorizado iniciando sesión en su cuenta Handdia registrada en handdia.com y siguiendo las instrucciones que se describen a continuación. Tenga en cuenta: para proteger las cuentas y la Información personal de los Usuarios y salvaguardar los derechos de privacidad de los Usuarios, verificamos las solicitudes de eliminación y acceso de los Usuarios y, en esa medida, podemos solicitarle información o documentación adicional (según el caso), como información relacionada con la cuenta y, en algunos casos, información de facturación utilizada para comprar Servicios pagos y una copia de los documentos que pueden ayudar a verificar su identidad.

Dicha documentación de identificación (si se solicita) se utilizará solo con fines de verificación y la eliminaremos después de que se procese su solicitud.

Las siguientes instrucciones se aplican a la Información personal que podemos recopilar de los residentes de California en oa través de nuestros Servicios.

Derecho a saber: si desea ejercer su derecho a saber o recibir una copia o acceder a la información personal que ha almacenado con nosotros, siga las instrucciones proporcionadas en este artículo del Centro de ayuda: <"Recuperación de los datos de su cuenta Handdia" >, que explica cómo puede recuperar su información personal directamente desde su cuenta Handdia. Alternativamente, también puede enviar una solicitud para acceder a su información personal a través de este formulario web, enviando un solicitud por correo electrónico a privacy@handdia.com, o enviando su solicitud por correo a handdia.com.

Derecho a la eliminación: si desea ejercer su derecho a solicitar la eliminación de cualquiera de sus datos personales que haya almacenado con nosotros, siga las instrucciones proporcionadas en este artículo del Centro de ayuda: <"Eliminación permanente de su cuenta de servicios Handdia"> , que explica cómo eliminar su información personal a la que puede acceder directamente a través de su cuenta de usuario. También puede optar por enviar una solicitud para eliminar toda su información personal (incluida la información accesible a través de su cuenta de usuario y cualquier otra información personal que tengamos sobre usted) a

través de este formulario web, enviando una solicitud por correo electrónico a privacy@handdia.com

Una vez que recibamos y verifiquemos su solicitud de consumidor, eliminaremos su información personal de nuestros registros a menos que se aplique una excepción. Haremos todos los esfuerzos razonables para cumplir con su solicitud de inmediato y de acuerdo con los requisitos de la ley aplicable.

Tenga en cuenta que la eliminación permanente de su cuenta de Handdia borra toda su información personal de las bases de datos de Handdia. Después de completar este proceso, ya no podrá usar ninguno de sus Handdia, su cuenta y todos sus datos se eliminarán de forma permanente, y Handdia no podrá restaurar su cuenta ni recuperar sus datos en el futuro. Además, si se comunica con nuestros canales de soporte en el futuro, el sistema no reconocerá su cuenta y los agentes de soporte no podrán ubicar la cuenta eliminada.

Si no puede acceder a su cuenta de Handdia o si desea ejercer sus derechos de la CCPA a través de un agente autorizado que opere en su nombre, usted o su agente autorizado (según corresponda) pueden enviar una solicitud a privacy@handdia.com o comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente, incluso solicitando una devolución de llamada de un experto en atención al cliente. Para procesar su solicitud, con el fin de proteger las cuentas de los Usuarios y la Información personal, podemos solicitarle a usted o a su agente autorizado la información de verificación detallada anteriormente, que puede variar según las circunstancias de su solicitud. Los agentes autorizados también deberán proporcionar a Handdia una copia de la autorización firmada por el consumidor que lo designa como su agente.

#Handdia

Los residentes de California tienen algunas opciones para enviar solicitudes para ejercer sus derechos. Consulte esta Sección 10 para obtener más detalles sobre cómo usted o su agente autorizado pueden presentar diferentes tipos de solicitudes.

Handdia NO vende (como dicho término se define en la CCPA) su Información personal o la Información personal de sus clientes (Usuarios de usuarios) a terceros.

11. Preguntas y quejas

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra recopilación, uso o divulgación de Información personal, o si cree que no hemos cumplido con esta Política de privacidad o las leyes de protección de datos aplicables, comuníquese con nosotros; nuestros detalles se encuentran al final de esta Política de Privacidad.

Nuestro equipo de Oficial de Protección de Datos investigará la queja y determinará si se ha producido una infracción y qué acción tomar, si corresponde. Tomamos todas las quejas de privacidad con seriedad y haremos todos los esfuerzos razonables para resolver su queja de inmediato y de acuerdo con la ley aplicable.

Puede presentar una queja ante su autoridad de control local en materia de protección de datos en cualquier momento, sin embargo, le recomendamos que se comunique con nosotros primero para que podamos intentar resolverlo.

#Handdia

Puede presentar una queja ante su autoridad de control local para la protección de datos en cualquier momento. Por favor contáctenos primero para que podamos tratar de resolver sus inquietudes.

12. Conservación de datos

Podemos retener su Información personal (así como la Información personal de sus Usuarios de usuarios) durante el tiempo que su Cuenta de usuario esté activa, como se indica en esta Política de privacidad, o según sea necesario para brindarle nuestros Servicios._cc781905-5cde-3194-bb3b-136bad5cf58d_

Podemos continuar reteniendo su Información personal después de que desactive su Cuenta de usuario y/o deje de usar cualquier Servicio en particular, según sea razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, para resolver disputas relacionadas con nuestros Usuarios o sus Usuarios de Usuarios, prevenir el fraude. y abusar, hacer cumplir nuestros acuerdos y/o proteger nuestros intereses legítimos.

Mantenemos una política de retención de datos que aplicamos a la información personal que tenemos bajo nuestro cuidado.

#Handdia

Podemos conservar su información personal durante el tiempo que su cuenta esté activa y más tiempo según sea necesario (por ejemplo, si estamos legalmente obligados a conservarla por más tiempo o la necesitamos para proteger nuestros intereses)._cc781905-5cde-3194-bb3b- 136malo5cf58d_

13. Seguridad

Handdia ha implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información personal que comparte con nosotros, incluidas medidas físicas, electrónicas y de procedimiento. Entre otras cosas, ofrecemos acceso seguro HTTPS a la mayoría de las áreas de nuestros Servicios; la transmisión de información de pago confidencial (como un número de tarjeta de crédito) a través de nuestros formularios de compra designados está protegida por una conexión cifrada SSL/TLS estándar de la industria; y mantenemos regularmente una certificación PCI DSS (Estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago). También monitoreamos regularmente nuestros sistemas en busca de posibles vulnerabilidades y ataques, y buscamos regularmente nuevas formas y Servicios de terceros para mejorar aún más la seguridad de nuestros Servicios y la protección de la privacidad de nuestros Visitantes y Usuarios.

Independientemente de las medidas y los esfuerzos realizados por Handdia, no podemos y no garantizamos la protección y seguridad absolutas de su Información personal, la Información personal de sus Usuarios de usuarios o cualquier otra información que cargue, publique o comparta con SMART. -oOstel o cualquier otro. Le recomendamos que establezca contraseñas seguras para su cuenta de usuario y sitio web de usuario, y evite proporcionarnos a nosotros o a cualquier otra persona información personal confidencial cuya divulgación crea que podría causarle un daño sustancial o irreparable.

Además, debido a que ciertas áreas de nuestros Servicios son menos seguras que otras (por ejemplo, si configura su ticket del foro de soporte para que sea "Público" en lugar de "Privado", o si navega a una página sin SSL), y dado que e -El correo electrónico y la mensajería instantánea no se reconocen como formas seguras de comunicación, le solicitamos y lo

alentamos a que no comparta ninguna información personal en ninguna de estas áreas ni a través de ninguno de estos métodos.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros Servicios, puede ponerse en contacto con nosotros aquí.

#Handdia

Handdia valora la seguridad de la información personal de nuestros clientes y hacemos todo lo que está a nuestro alcance para protegerla.

Sin embargo, como no podemos garantizar una protección absoluta, le recomendamos que tenga cuidado, establezca una contraseña segura para su cuenta y evite enviar información confidencial que, si se expone, podría causarle un daño grave.

14. Sitios web de terceros

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web o servicios. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos sitios web o servicios. Lo alentamos a que esté atento cuando abandone nuestros Servicios y lea las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web y servicios que visite antes de proporcionar su Información personal. Esta Política de privacidad no se aplica a dichos sitios web y servicios de terceros vinculados.

#Handdia

Nuestros Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web o servicios.

15. Solicitudes de empleo Handdia

Handdia da la bienvenida a todos los Solicitantes calificados para que se postulen a cualquiera de los puestos vacantes publicados en <https://www.handdia.com/jobs>, enviándonos sus datos de contacto y CV ("Información de los Solicitantes") a través de la Solicitud de Puesto correspondiente Formulario en nuestro Sitio Web, o a través de cualquier otro medio facilitado por nosotros.

Entendemos que la privacidad y la discreción son cruciales para nuestros Solicitantes, y estamos comprometidos a mantener la información personal de los Solicitantes en privado y utilizarla únicamente con fines de contratación interna de Handdia (incluso para identificar a los Solicitantes, evaluar sus solicitudes, tomar decisiones de contratación y empleo, y contactar a los Solicitantes por teléfono o por escrito).

Si anteriormente envió su información personal de los solicitantes a Handdia y ahora desea acceder a ella, actualizarla o eliminarla de los sistemas de Handdia, comuníquese con nosotros a través de jobs@handdia.com.

#Handdia

Damos la bienvenida a todos los solicitantes de empleo calificados para postularse a cualquiera de nuestros puestos vacantes, enviándonos sus datos de contacto y CV/Resumen. Utilizaremos dicha información personal únicamente para nuestros fines internos de contratación, empleo y negocios.

16. Foros públicos y contenido de usuario

Nuestros Servicios ofrecen blogs, comunidades y foros de soporte de acceso público. Tenga en cuenta que cualquier información personal que proporcione en dichas áreas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellas. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestros blogs, comunidades o foros, no dude en contactarnos aquí. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal de dichas áreas. Por ejemplo, si utiliza una aplicación de terceros para publicar un comentario (por ejemplo, la aplicación de complemento social de Facebook) mientras está conectado a su perfil relacionado con dicho tercero, debe iniciar sesión en dicha aplicación o ponerse en contacto con su proveedor si desea eliminar la información personal que publicó en esa plataforma.

En cualquier caso, le recomendamos que no publique Información personal (por ningún medio) que no desee publicar.

Si carga cualquier contenido de usuario en su Cuenta de usuario o lo publica en su Sitio web de usuario y lo proporciona de cualquier otra forma como parte del uso de cualquier Servicio, lo hace bajo su propio riesgo.

Hemos implementado medidas de seguridad adecuadas para proteger su Información personal. Sin embargo, no podemos controlar las acciones de otros Usuarios o miembros del público que puedan acceder a su Contenido de usuario, y no somos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medida de seguridad que usted o nosotros hayamos colocado en su sitio web de usuario (incluidas, por ejemplo, áreas protegidas con contraseña en su sitio web de usuario). Usted comprende y reconoce que, incluso después de que usted o nosotros lo eliminemos, las copias del Contenido del usuario pueden permanecer visibles en páginas almacenadas en caché y archivadas o si terceros (incluido cualquiera de sus Usuarios de usuarios) han copiado o almacenado dicho Contenido del usuario. . Para aclarar, desaconsejamos cargar o publicar cualquier información que no desee que sea pública.

#Handdia

Evite publicar Información personal en cualquiera de las áreas públicas de nuestros Servicios, o en su propio sitio web, si no desea que esté disponible públicamente.

17. Actualizaciones e interpretación

Podemos actualizar esta Política de privacidad según lo exija la ley aplicable y para reflejar los cambios en nuestras prácticas de recopilación, uso y almacenamiento de información personal. Si realizamos cambios que consideramos "materiales" (a nuestro exclusivo criterio de buena fe), se lo notificaremos (usando uno de los métodos de notificación establecidos en la Sección 15.3 de los Términos de uso) antes de que el cambio entre en vigencia. En relación con cualquier Política de privacidad actualizada, según lo requiera la ley aplicable, le notificaremos, buscaremos su consentimiento y/o tomaremos otras medidas. Le recomendamos que revise periódicamente esta página para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad. A menos que se indique lo contrario, nuestra Política de privacidad más reciente se aplica a toda la información que tenemos sobre usted y sus Usuarios de usuarios, con respecto a nuestro sitio web, aplicaciones Handdia, aplicaciones móviles y otros servicios._cc781905-5cde-3194-bb3b -136bad5cf58d_

Cualquier encabezado, subtítulo o título de sección contenido en este documento, y cualquier explicación o resumen bajo la columna derecha "#Handdia", se proporciona solo por conveniencia y de ninguna manera define o explica ninguna sección o disposición del presente, ni vincula legalmente a ninguno de nosotros de cualquier manera.

Esta Política de privacidad se escribió en inglés y puede traducirse a otros idiomas para su comodidad. Puede acceder y ver versiones en otros idiomas cambiando la configuración de idioma del sitio web de Handdia. Si una versión traducida (no en inglés) de esta Política de privacidad entra en conflicto de alguna manera con su versión en inglés, prevalecerán las disposiciones de la versión en inglés.

#Handdia

Podemos cambiar esta política en cualquier momento. Le notificaremos los cambios según lo requiera la ley aplicable.

Las versiones traducidas (no en inglés) de estos términos se proporcionan solo por conveniencia.

18. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad o desea ejercer cualquiera de sus derechos como se describe en las Secciones 9 o 10, consulte esas secciones o comuníquese con el equipo del Oficial de protección de datos aquí. Intentaremos resolver cualquier queja relacionada con el uso de su Información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

#Handdia

Podemos cambiar esta política en cualquier momento. Le notificaremos los cambios según lo requiera la ley aplicable.

Las versiones traducidas (no en inglés) de estos términos se proporcionan solo por conveniencia.